

樂施會  
OXFAM  
Hong Kong

無窮世界  
World  
Without  
Poverty

「樂施毅行者 -  
Virtually Together」  
(OTW – VT)  
(8/2/2021 - 7/3/2021)

TRAILME 用戶指南



# TRAILME 使用指南

## 目錄

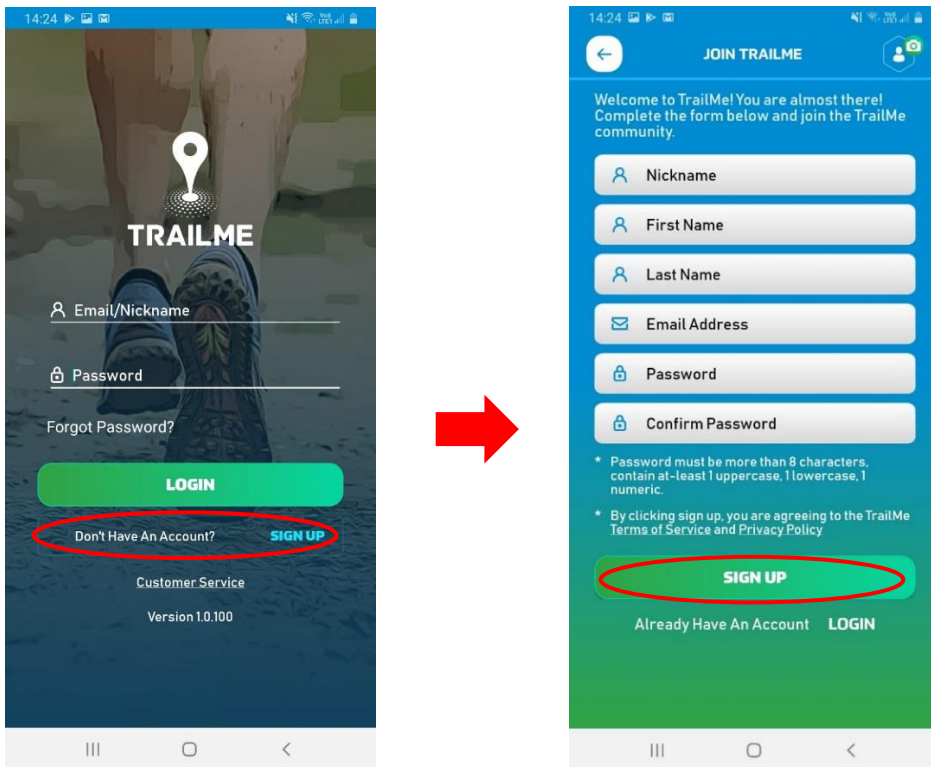
如何開啟 TRAILME 帳戶	-----	頁 3
如何用 TRAILME 登記 OTW - VT	-----	頁 5
如何開始 OTW - VT 活動 (已登記不同參與形式/路段之參加者)	-----	
頁 9		
如何追蹤參加者	-----	頁 13
問與答	-----	頁 15

如對手機應用程式「TRAILME」有任何疑問，請電郵至 [service@uhey.com.hk](mailto:service@uhey.com.hk)

## 如何開啟 TRAILME 帳戶

由於程式是全新研發，此程式暫時只提供英文版

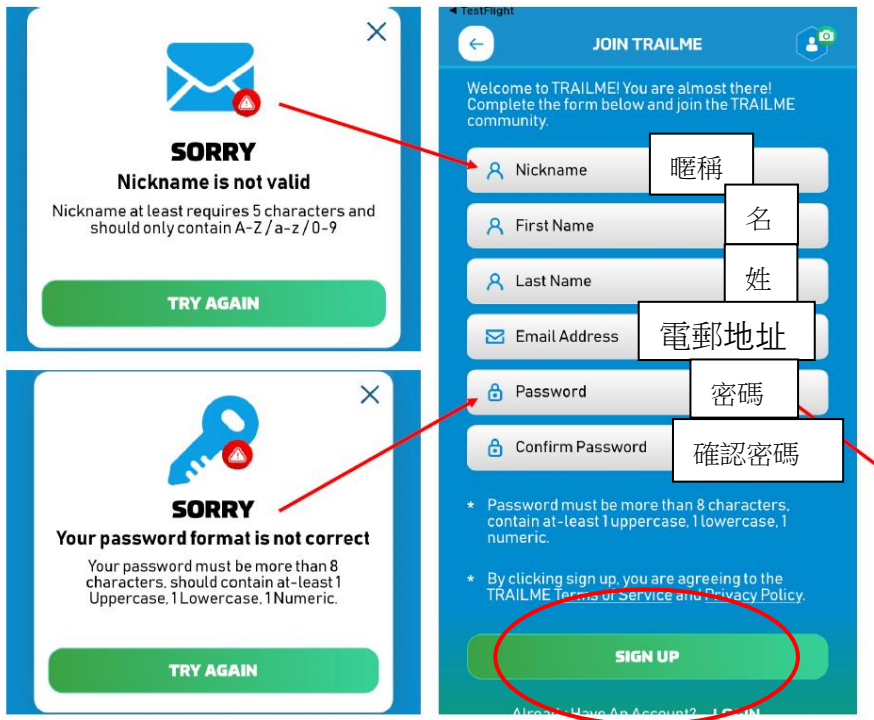
**步驟一：**請按「SIGN UP」(紅圈位置)，請緊記使用提供予樂施會之電郵地址作登記 TRAILME 帳戶，否則該帳戶將不能參加 OTW - VT 活動



**步驟二：**填寫個人資料，請小心填寫暱稱「Nickname」及登入密碼「Password」及電郵地址「Email Address」，完成後請按「SIGN UP」(紅圈位置)

暱稱「Nickname」：最少 5 個字，只可包括 A-Z/a-z/0-9

密碼「Password」：最少 8 個字，必需包括 1 個英文大階、1 個英文細階及 1 個數字



步驟三：TRAILME (support@trailme.com.hk) 將會發出確認郵件到所登記之電郵地址，請查閱並按「ACTIVATE」(紅圈位置) 啟動 TRAILME 帳戶

#### Your new TRAILME Account – Please Activate

support@trailme.com.hk  
收件者

按一下這裡下載圖片，為了協助保護您的隱私，Outlook 不會自動下載郵件中的某些圖片。

回覆 全部回覆 轉寄

15/1/2021 (週五) 8:2



Your TRAILME Account has been created!

Dear

Thank you for signing up and welcome to TRAILME the #1 app that provides real-time information during your race. TRAILME brings new experiences to the trail running community to help you to perform better and to share your live performance with friends and family during a race.

You are at the START and just one click away to join the TRAILME community.

Please click on the BUTTON below to activate your TRAILME account. The button is valid for the next 24 hours.

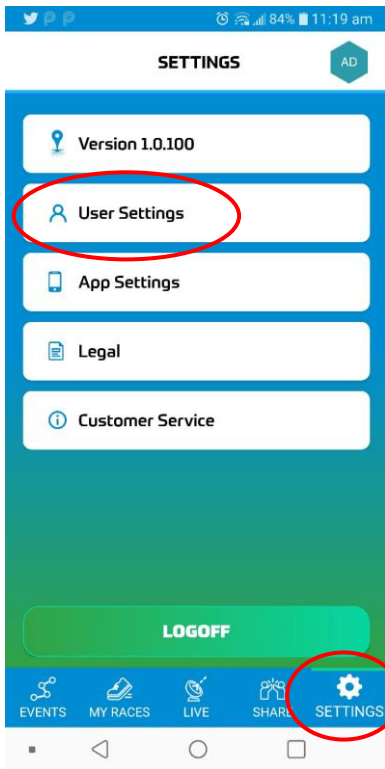
**ACTIVATE**

Please visit our website [www.trailme.com.hk/resources](http://www.trailme.com.hk/resources) to prepare your phone settings.

We look forward seeing you at our events. Please check out the events and register for your first race.

The TRAILME Team wishes you all time safe and successful participations and great new outdoor experiences. If you have any questions or need any support please email [service@uhey.com.hk](mailto:service@uhey.com.hk)

步驟四：登入 TRAILME 帳戶，按「SETTINGS」，再選擇「User Settings」，請核對及填寫所有資料，完成後請按「SAVE」。請留意，聯絡電話用作收取已完成路段短訊。



## 如何登記 OTW - VT 活動

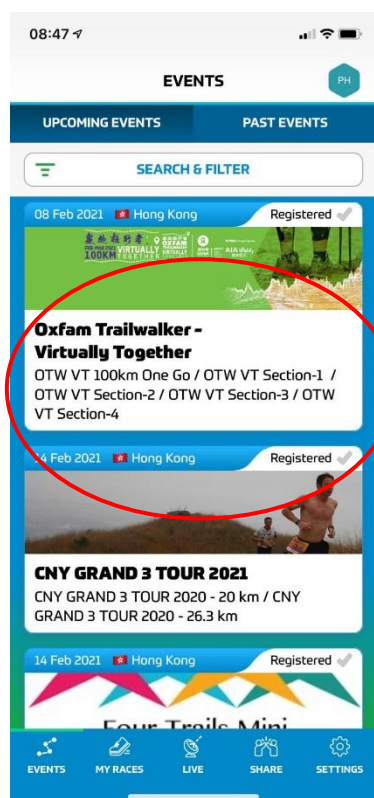
參加者開啟手機應用程式「TRAILME」前，請先設定以下手機功能：

1. 開啟手機藍芽功能
2. 開啟手機定位 (GPS / Location)
3. 開啟流動數據 (3G/4G/5G)
4. 關閉手機「慳電」模式
5. 關閉手機「請勿打擾」模式

## 「TRAILME」啟動頁面



步驟一：請選擇 Oxfam Trailwalker - Virtually Together



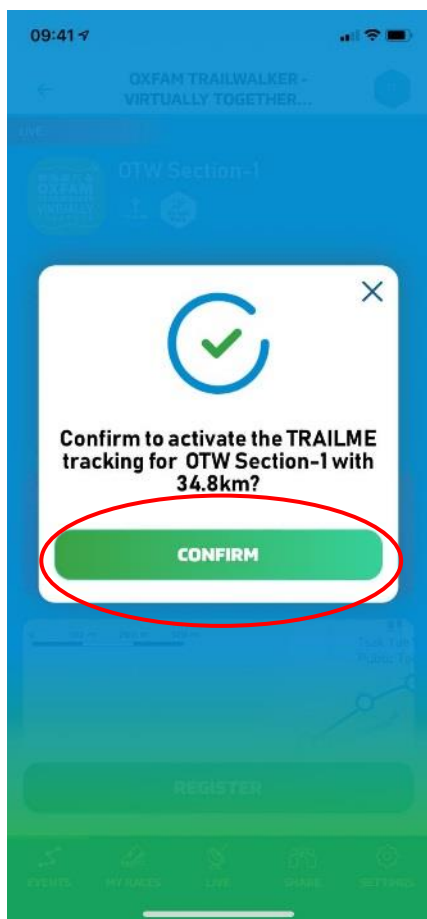
步驟二：請選擇參與形式和路段。每一個路段需重新登記並獲發新的參加者編號（Vxxxx）



步驟三：小心閱讀路線資料後，按「REGISTER」（紅圈位置）登記



步驟四：請按「CONFIRM」（紅圈位置）確認已選擇之參與形式及路段



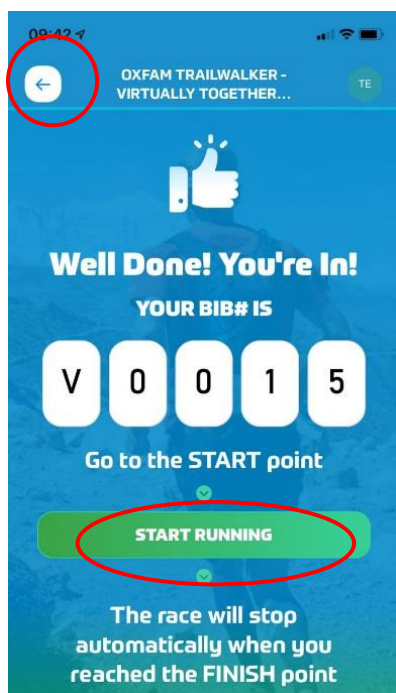
步驟五：請填寫個人資料，按右下方「→」（紅圈位置）到下一頁，最後按「SAVE」（紅圈位置）





步驟六：當成功登記後，將自動獲得是次選取參與形式及路段的參加者編號，供親友追蹤。請注意每個登記之路段將會有一個全新獨立的參加者編號

步驟七：請按「START RUNNING」(紅圈位置)立即開始活動或「←」(紅圈位置)返回主頁，重覆上述步驟登記其他路段

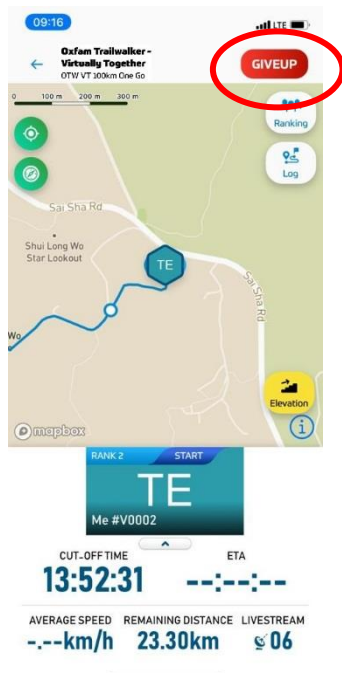


## 完成

當抵達終點時，「TRAILME」會自動紀錄及顯示完成時間，參加者無需額外按動任何按鈕！參加者將收到電話短訊確認已完成是次路段。

## 放棄

如參加者於活動進行期間選擇退出，請按右上方「GIVE UP」(紅圈位置)，以方便大會得悉各活動路段之參加人數。參加者可於2月8日至3月7日活動期間，再次重新登記及進行曾放棄之路段，請自行衡量及安排活動行程。活動於3月7日晚上9時正式完結。



請注意：參加者出發前要清楚評估選定參加形式，一經報名及開始後，不可隨意更改。

如需作出更改，請按「GIVE UP」放棄該已選取路線，並重新選取及由新路線之起點出發。已放棄之路段將不獲計算。為保障參加者能順利使用手機應用程式「TRAILME」記錄，大會建議參加者於開始進行活動前三天，預先登記參與形式/路段，並獲取該登記路段之參加者號碼（如Vxxxx），以減省當天登記之程序。此外，更可預早通知親友可在活動當天沿路追蹤閣下之參加者號碼。

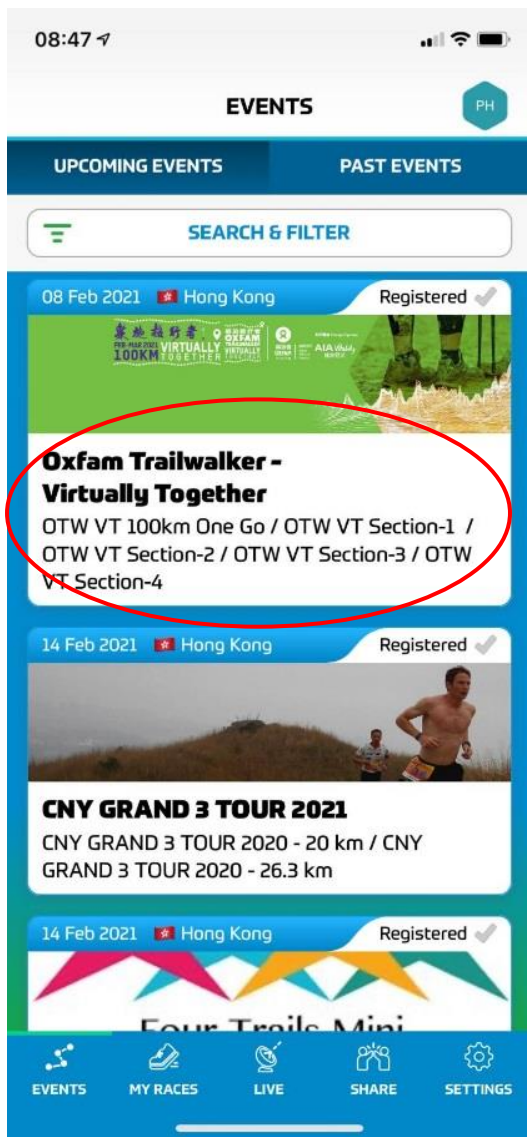
開始進行 OTW - VT 活動 (已登記不同參與形式/路段之參加者)

參加者開啟手機應用程式「TRAILME」前，請先設定以下手機功能：-

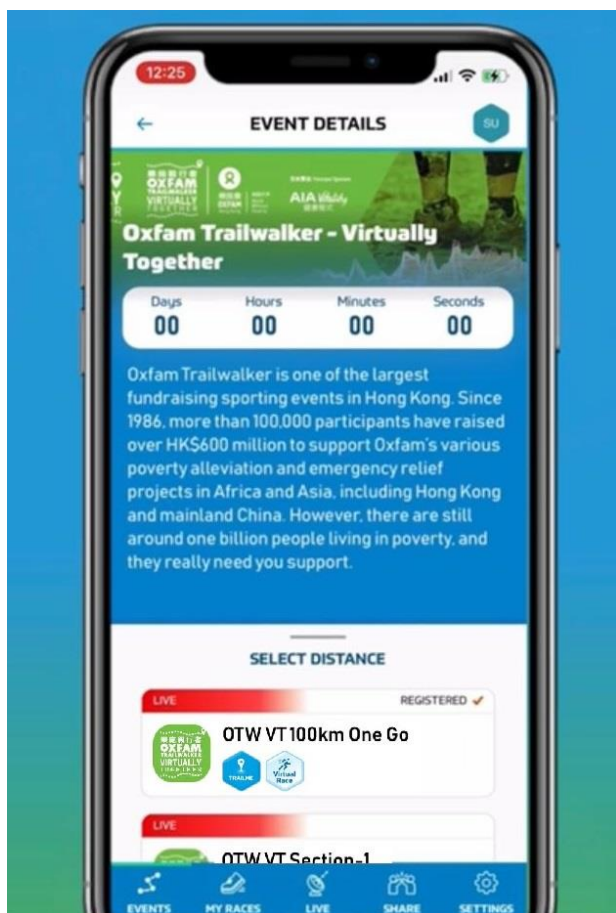
1. 開啟手機藍芽功能
2. 開啟手機定位 (GPS / Location)
3. 開啟流動數據 (3G/ 4G/5G)
4. 關閉手機「慳電」模式
5. 關閉手機「請勿打擾」模式

選擇「EVENT」中的「UPCOMING EVENTS」

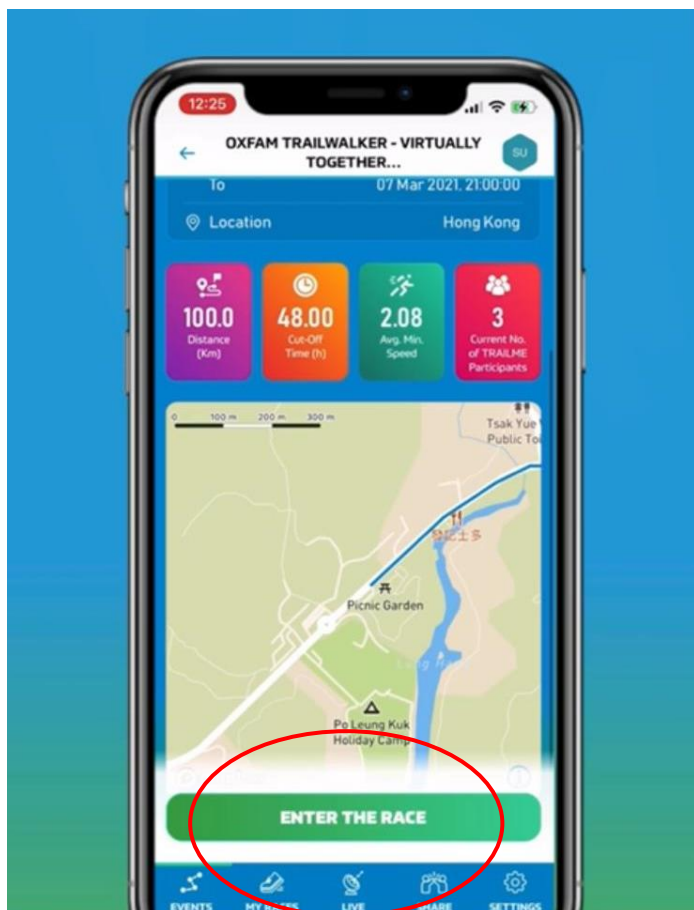
步驟一：請選擇 Oxfam Trailwalker - Virtually Together



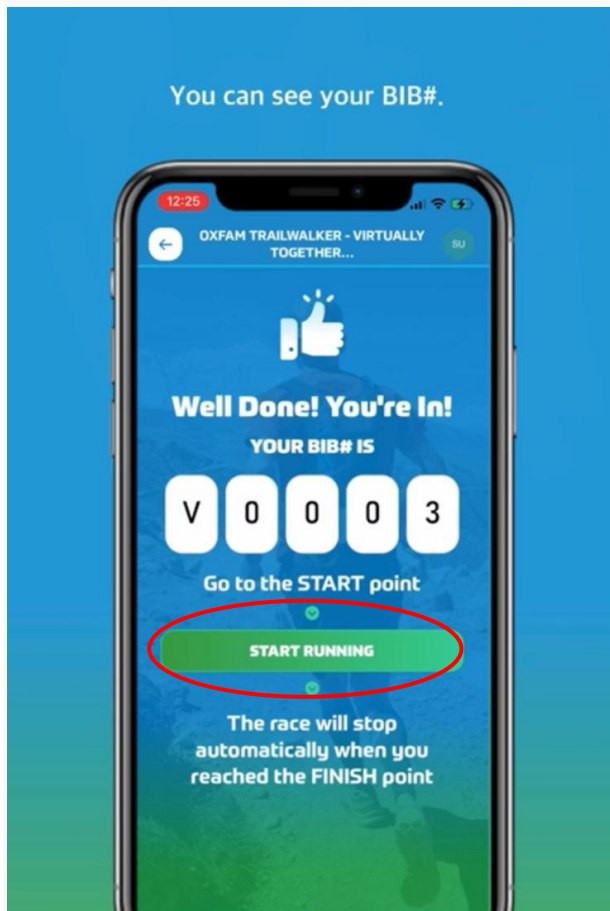
步驟二：請選取已登記的路段



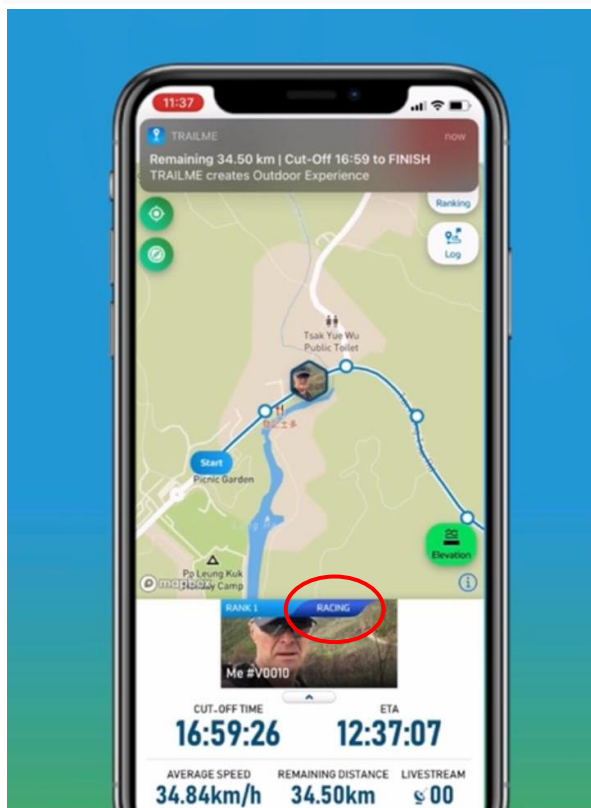
步驟三：請按「ENTER THE RACE」(紅圈位置)



步驟四：顯示參加者之是次路段的參加者編號(Vxxxx)，請按「START RUNNING」（紅圈位置）立即開始活動



步驟五：按開始後，手機畫面將顯示活動路線，當到達第一個虛擬路標時，參加者狀態將顯示為「RACING」（紅圈位置）



## 完成

當抵達該選擇路段的終點時，「TRAILME」會自動紀錄及顯示完成時間，參加者無需額外按動任何按鈕！此外，「TRAILME」會有訊息提示參加者已完成是次路段。

## 放棄

如參加者於活動進行期間選擇退出，請按右上方「GIVE UP」(紅圈位置)，以方便大會得悉各活動路段之參加人數。參加者可於2月8日至3月7日活動期間，再次重新登記及進行曾放棄之路段，請自行衡量及安排活動行程。活動於3月7日晚上9時正式完結。



請注意：參加者出發前要清楚評估選定參加形式，一經報名及開始後，不可隨意更改。如需作出更改，請按「GIVE UP」放棄該已選取路線，並重新選取及由新路線之起點出發。已放棄之路段將不獲計算。為保障參加者能順利使用手機應用程式「TRAILME」記錄，大會建議參加者於開始進行活動前三天，預先登記參與形式/路段，並獲取該登記路段之參加者號碼（如Vxxxx），以減省當天登記之程序。此外，更可預早通知親友可在活動當天沿路追蹤閣下之參加者號碼。

## 如何追蹤參加者

參加者及其親友必須下載手機應用程式「TRAILME」及開啟帳戶，方可進行追蹤。

**步驟一：**請按畫面下方中間位置「LIVE」(紅圈位置)，選擇追蹤哪一個路線:-

OTW VT 100km FULL 「堅毅行」

OTW VT Section-1 「慢活行」/「任你行」第一段 (西貢北潭涌傷健樂園至企嶺下)

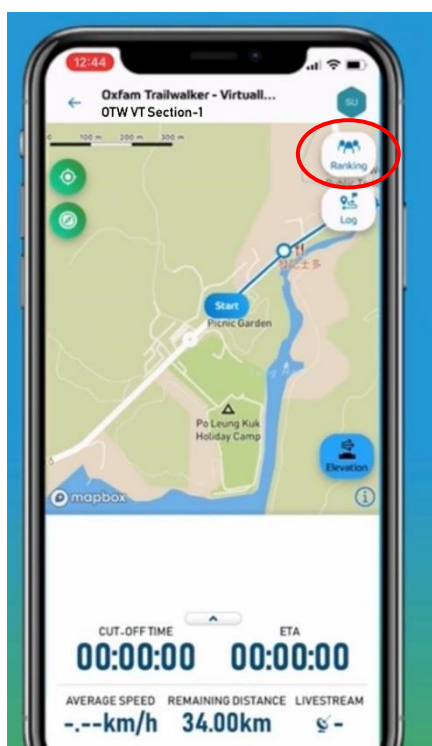
OTW VT Section-2 「慢活行」/「任你行」第二段 (企嶺下至大埔公路麥理浩徑第五段)

OTW VT Section-3 「慢活行」/「任你行」第三段 (大埔公路公廁至荃錦公路扶輪公園停車場入口)

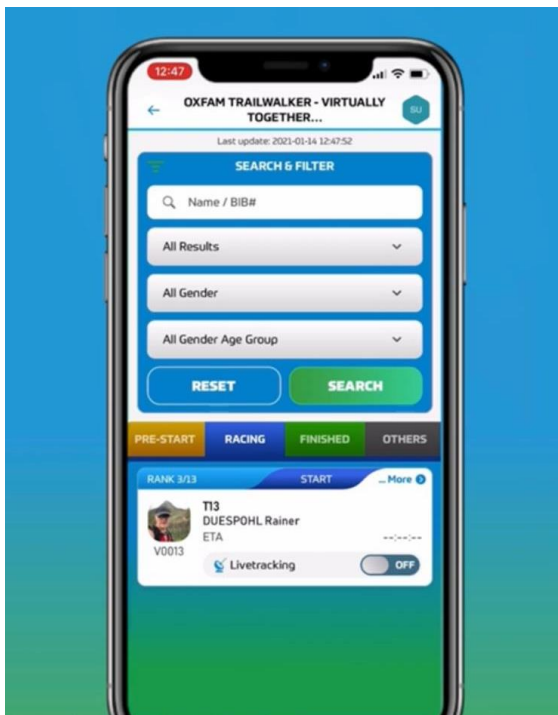
OTW VT Section-4 「慢活行」/「任你行」第四段 (荃錦公路麥理浩徑第九段至元朗大棠燒烤區)



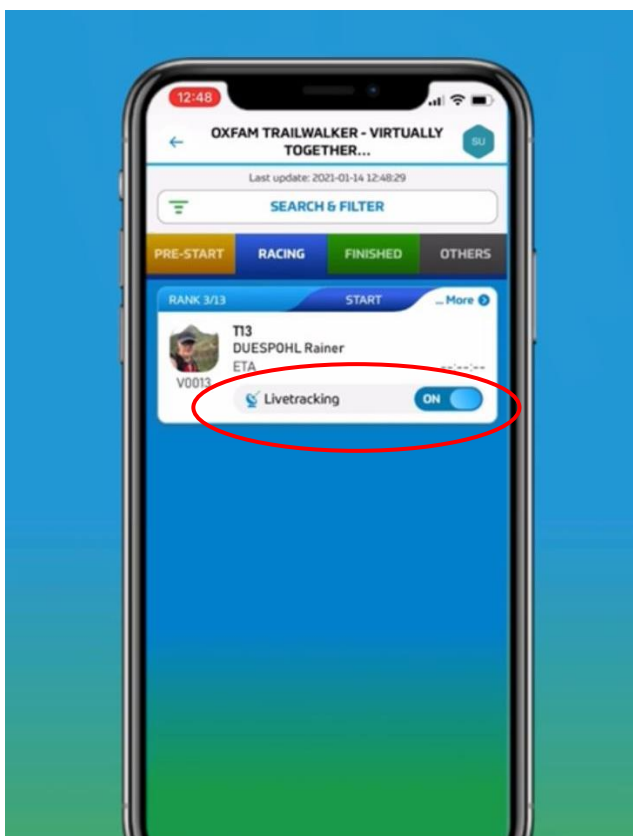
**步驟二：**請按右上方「Ranking」(紅圈位置)



步驟三：可用參加者編號 / 性別/ 參加者姓名搜尋



步驟四：請選取閣下希望追蹤的參加者，並開啟「Livetracking」（紅圈位置），完成後請按左上方「←」返回地圖。如追蹤多於一位參加者，請重覆步驟三及四



**問題 1：如果沿途信號不穩，會否影響追蹤記錄？**

答案 1：信號不穩只會影響數據上載，不會影響追蹤記錄。

**問題 2：如果電話沒電，會否遺失追蹤記錄？**

答案 2：如發現電話沒電，請立即充電並重新連接 TRAILME！之前的記錄會保留，但電話關閉期間不會有追蹤記錄。大會建議參加者每到停下休息時檢查電話的電量，以免遺失追蹤記錄。

**問題 3：為何同時要開啟藍芽和 GPS？**

答案 3：TRAILME 是一個高科技技術平台，需要同時開啟藍芽和 GPS 以確保參加者成功被追蹤，讓主辦單位及親友可以得悉參加者之位置。

**問題 4：我和隊友一起行，為何在 TRAILME 上我們的位置是不一樣？**

答案 4：這是因為其中一位的電話信號不穩而引致數據未能及時上載。

**問題 5：我覺得追蹤的訊號聲音有些煩擾，可以關閉嗎？**

答案 5：你可以關閉聲音，只開震動模式。又或者可以調教至中等提示模式。

方法：TRAILME/Setting/App Settings/Performance Update Frequency/, change from Maximum to Moderate.

**問題 6：我已經完成其中一段，為何沒有收到電話短訊？但同行朋友有收到。**

答案 6：有三個可能性：1) 你並無在 USER SETTINGS 輸入手提電話號碼 2) 你並無在正確的位置起步而變成 DO NOT START 3) 你並無按 START RUNNING 開始跑步

**問題 7：我打算參加「OTW VT 100km One Go」，但中途有可能找地方休息一會，請問在休息的時候如何處理 TRAILME？**

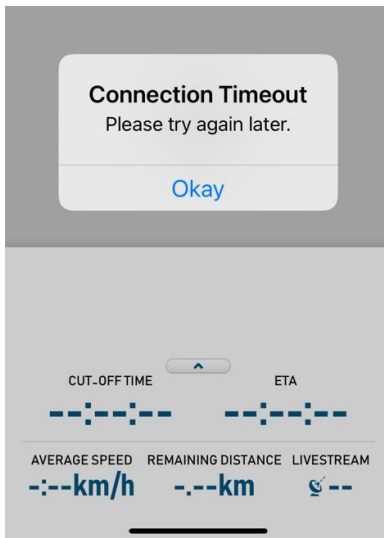
答案 7：請確保休息的時候電話有足夠電量，切勿關掉電話，並確保在限時內完成，



## 其他情況

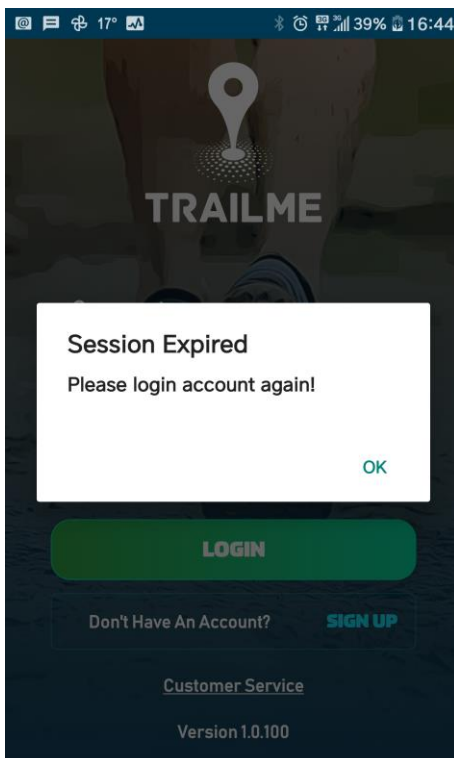
### 1. Connection Timeout 連接逾時

- 無需擔心，你仍會繼續被追蹤；當有信號時，版面便可以正常運作！



### 2. Session Expired (重新登入)

- 請重新登入並進入所選路段，繼續活動，但有可能遺失部分記錄。



### 3. 看見紅色感嘆號「！」

- 無需擔心，你仍會繼續被追蹤；當信號回復正常時，感嘆號便會消失！



如對手機應用程式「TRAILME」有任何疑問，請電至 [service@uhey.com.hk](mailto:service@uhey.com.hk)